

# DIGITAL GREEN CERTIFICATE -DGC

## ***Istruzioni per il recupero del DGC***

- tramite professionista sanitario (es. in Farmacia convenzionata)*
- tramite canali digitali*

*Aggiornamento informazioni al 23 luglio 2021*

# La Certificazione verde COVID-19 in farmacia

Le «**certificazioni verdi COVID-19**» sono certificazioni digitali e stampabili, che contengono un codice a barre bidimensionale (QR Code) e un sigillo elettronico qualificato che permettono di verificarne l'autenticità e la validità. Viene emessa soltanto attraverso la piattaforma nazionale del Ministero della Salute “Piattaforma nazionale *digital green certificate (PN-DGC)*”.

Qualora il cittadino non sia in grado di acquisire autonomamente il certificato mediante gli strumenti digitali previsti (Piattaforma nazionale-DGC, FSE, App Immuni, App IO) può rivolgersi al farmacista il quale, accedendo con le proprie credenziali al Sistema tessera Sanitaria-area operatori e inserendo i dati previsti del cittadino, potrà recuperare la Certificazione verde COVID-19 dell'assistito.

**La Certificazione (cfr. art. 14 DL65/2021) attesta una delle seguenti condizioni:**

- ✓ aver ricevuto la vaccinazione anti COVID-19
- ✓ essere negativi al test molecolare o antigenico rapido nelle ultime 48 ore
- ✓ essere guariti dal COVID-19 negli ultimi 6 mesi

## CHI PUÒ AVERE LA CERTIFICAZIONE VERDE COVID-19?



**Chi si è vaccinato**  
contro il Covid-19



**Chi è guarito**  
dal Covid-19



**Chi ha fatto un test molecolare o antigenico con esito negativo** presso le strutture abilitate

# Validità della Certificazione

La durata della Certificazione varia a seconda della prestazione sanitaria a cui è collegata.

## **Vaccinazione contro virus SARS-CoV-2:**

- A seguito della prima dose di vaccino che ne richiede due, la Certificazione sarà generata automaticamente dalla PN-DGC dopo 12 giorni dalla somministrazione e avrà validità dal 15° giorno dal vaccino fino alla data della seconda dose.
- Nei casi di seconda dose la Certificazione sarà generata entro 48 ore dalla somministrazione e avrà validità per 9 mesi.
- Nei casi di vaccino monodose la Certificazione sarà generata dal 15° giorno dopo la somministrazione con validità per 9 nove mesi.
- Nei casi di unica dose di un vaccino che prevede due somministrazioni per pregressa infezione Covid-19: a partire dal 20 luglio 2021 la Piattaforma nazionale-DGC produce le Certificazioni verdi COVID-19 per vaccinazione anche per coloro che si sono ammalati di COVID e hanno eseguito la vaccinazione entro un anno dalla malattia (entro l'anno dal primo tampone molecolare positivo; detta Certificazione verde COVID-19 (dose 1 di 1) è valida per nove mesi dalla data di somministrazione del vaccino.

## **Test antigenico rapido o molecolare al virus SARS-CoV-2 con esito negativo:**

- Nei casi di tampone negativo la Certificazione sarà generata in poche ore e avrà validità per 48 ore dall'ora del prelievo.

## **La guarigione da COVID-19 da meno di 6 mesi attestata da una struttura sanitaria afferente ai Servizi sanitari regionali:**

- Nei casi di guarigione da COVID-19 da meno di 6 mesi, la Certificazione verde per guarigione verrà rilasciata dopo qualche minuto e avrà validità per 180 giorni (6 mesi) dal primo tampone molecolare positivo.

La Piattaforma nazionale-DGC genera una *revoca delle certificazioni verdi COVID-19* eventualmente già rilasciate alla persona e ancora in corso di validità nel caso in cui l'intestatario vaccinato o guarito da SARS-CoV-2 risulti positivo.

# Tempi di rilascio del DCG dopo esecuzione tampone antigenico

L'intervallo di tempo tra registrazione dell'esito del tampone antigenici rapidi da parte delle farmacie e l'effettivo invio del dato da parte della Regione al Sistema Tessera Sanitaria è mediamente di 3 ore:

- l'invio dei dati avviene ogni tre ore a partire dalle 9:30 e fino alle 21:30;
- potrebbe essere inoltre necessario un ulteriore intervallo di tempo tra la ricezione dei dati da parte del sistema TS e la creazione del Digital Pass (funzione non dipendente dalla Regione).

# RECUPERO DGC TRAMITE PROFESSIONISTA SANITARIO

Il farmacista, accedendo con le proprie credenziali al Sistema Tessera Sanitaria – area operatori, potrà recuperare la Certificazione verde COVID-19 richiesta dal cittadino.

L'applicazione è disponibile nell'area riservata operatori del portale Sistema TS [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it)



MEF - Ragioneria Generale dello Stato

TS Sistema Tessera Sanitaria

FAQ CONTATTI E ASSISTENZA

Cerca nel sito...

Home Il Sistema TS Cittadini Operatori Area riservata

> Cittadini

> Operatori

**EMERGENZA COVID-19 - Vaccini**  
**Servizio di verifica iscrizione soggetti AIRE ed elenchi del personale estero non assistito dal SSN**

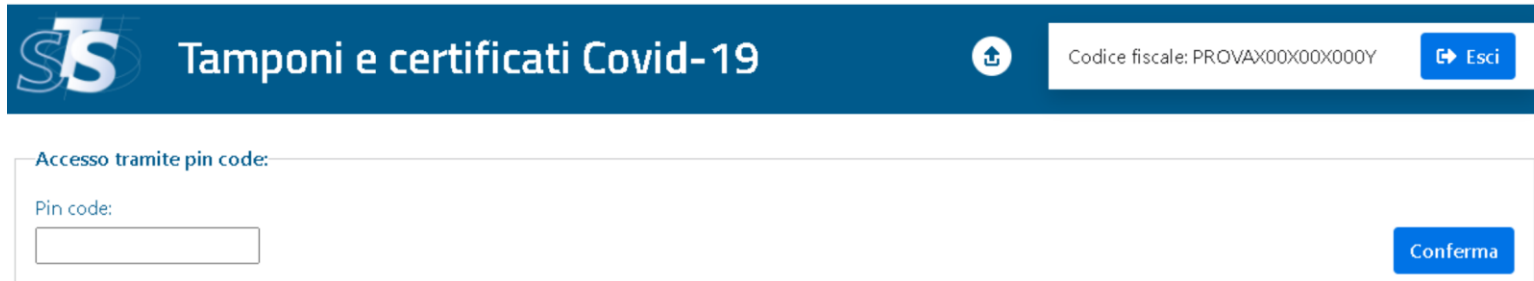
Come previsto dall'Ordinanza n. 7/2021 il Sistema TS rende disponibile alle regioni il servizio di verifica dell'iscrizione dei soggetti all'AIRE (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero) e gli elenchi del personale estero non assistito dal Servizio Sanitario Nazionale.

Di seguito si rendono disponibili il tracciato e il kit tecnico di supporto agli sviluppatori gli elenchi del personale estero non assistito dal SSN.

[Tracciato tecnico AIRE.pdf](#)

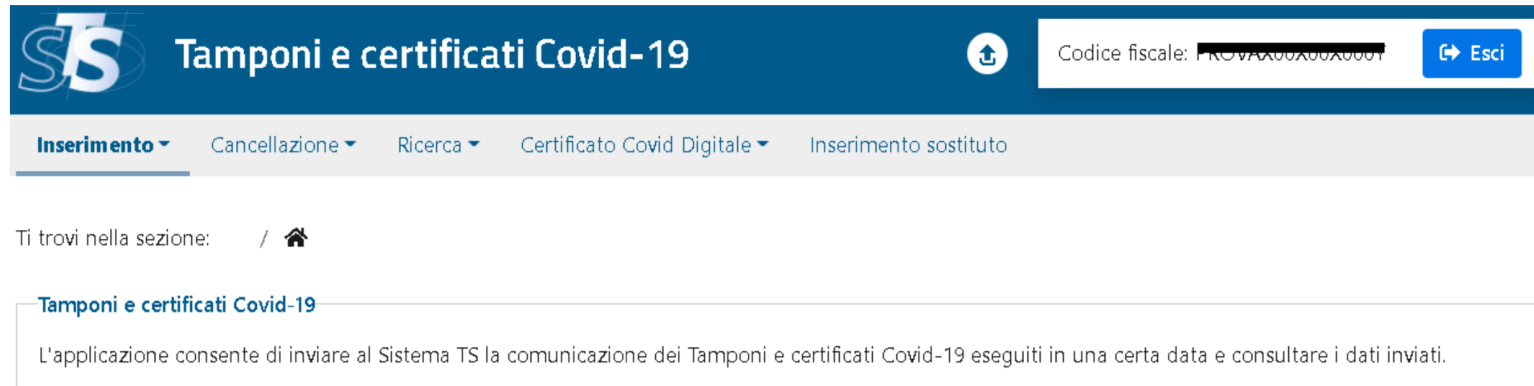


Per accedere all'applicazione è necessario che l'utente inserisca il pincode da 10 numeri, disponibile nell'area riservata alla voce di menù «Profilo Utente».



The screenshot shows the top navigation bar with the 'TS' logo and the title 'Tamponi e certificati Covid-19'. On the right, there is a user profile section with a home icon, the text 'Codice fiscale: PROVAX00X00X000Y', and an 'Esci' button. Below the navigation bar, there is a section titled 'Accesso tramite pin code:' containing a 'Pin code:' label, an input field, and a 'Conferma' button.


La funzione di “Recupero Certificato” consente il recupero dei certificati Digital Green Card (DGC) relativi ad un cittadino.



The screenshot shows the application menu for 'Tamponi e certificati Covid-19'. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. Below it, a horizontal menu contains the following items: 'Inserimento' (selected), 'Cancellazione', 'Ricerca', 'Certificato Covid Digitale', and 'Inserimento sostituito'. Below the menu, there is a breadcrumb trail 'Ti trovi nella sezione: / 🏠' and a section titled 'Tamponi e certificati Covid-19' with the text: 'L'applicazione consente di inviare al Sistema TS la comunicazione dei Tamponi e certificati Covid-19 eseguiti in una certa data e consultare i dati inviati.'

Dal menu in alto per accedere a questa funzione basta cliccare sulla voce “Certificato Covid Digitale”

Nella pagina seguente, è possibile inserire i dati relativi al codice fiscale e tessera sanitaria (ultime 8 cifre del numero di tessera sanitaria) e la data di scadenza della stessa, oppure, in caso di soggetto privo di tale documento (inclusi stranieri) è possibile abilitare i campi alternativi al codice fiscale e inserire i dati anagrafici relativi all'intestatario. Una volta inseriti i dati richiesti, se essi saranno validi, sarà possibile accedere alla pagina di elenco.

Ti trovi nella sezione: /  / Recupero Certificato

#### Servizio per il recupero del certificato

Codice Fiscale:

Ultime otto cifre del numero della tessera sanitaria:

Data scadenza tessera sanitaria:



In alternativa

Abilita campi alternativi al Codice Fiscale:

Cognome:

Nome:

Data di nascita:



Tipologia di documento:

-- Seleziona --



Numero identificativo del documento:

Conferma



Dalla pagina di elenco è possibile -cliccando sull'icona relativa al documento PDF- visualizzare e stampare il Certificato verde COVID-19 per il cittadino.

Ti trovi nella sezione: /  / [Recupero Certificato](#) / Risultati ricerca recupero certificati

#### Risultati recupero certificato

Elenco certificati per : RGHSFN96D21H501B

Identificativo Certificato	Tipo Certificato	Data emissione	Azione
AAA123AAA123AAA	TIPO DI PROVA	01/06/2021	

# RECUPERO DGC TRAMITE CANALI DIGITALI

## Acquisire la Certificazione DGC mediante canali digitali

E' possibile recuperare la Certificazione verde COVID-19 tramite canali fisici (operatività dei professionisti farmacista, medico di medicina generale, pediatra di libera scelta) grazie al Sistema Tessera Sanitaria, tuttavia esistono altri canali - digitali- attraverso i quali il cittadino può ottenere il DGC:

Questi comprendono, con modalità e requisiti differenti, APP quali Immuni e app IO, sito web, FSE:

**App Immuni:** consente di scaricare la Certificazione inserendo il numero e la data di scadenza della propria Tessera sanitaria e il codice (AUTHCODE) ricevuto via email o SMS ai contatti comunicati in fase di prestazione sanitaria.

**App IO:** attraverso una notifica sul proprio dispositivo mobile, gli utenti dell'app IO (che già la usano o intendono scaricarla) che abbiano effettuato l'accesso con la propria identità digitale (SPID/CIE), potranno visualizzare la propria Certificazione direttamente dal messaggio.

**Sito dedicato:** ([www.dgc.gov.it](http://www.dgc.gov.it)) è possibile utilizzare l'identità digitale (SPID/CIE) per acquisire la propria Certificazione. In alternativa è possibile inserire il numero e la data di scadenza della propria Tessera sanitaria (o in alternativa il documento d'identità per coloro che non sono iscritti al SSN) e il codice (AUTHCODE) ricevuto via email o SMS ai contatti comunicati in fase di prestazione sanitaria.

**Fascicolo sanitario elettronico:** accedendo al proprio Fascicolo sanitario regionale, è possibile acquisire la propria Certificazione.

# AUTHCODE

Al momento della generazione della Certificazione verde COVID-19, la piattaforma nazionale (PN-DGC) invia un messaggio con il codice AUTHCODE associato alla certificazione ai recapiti email o SMS se forniti in sede di vaccinazione o di test antigenico/molecolare o se è stato emesso il certificato di guarigione.

Questo codice, assieme ai dati della Tessera Sanitaria, permette di ottenere la Certificazione sul sito [www.dgc.gov.it](http://www.dgc.gov.it) o su App Immuni.

Per quanto riguarda la Certificazione verde COVID-19, le persone che rilevano dati non corretti nel proprio DGC, che non abbiano ricevuto sms o email contenente l'AUTHCODE o ancora che abbiano smarrito il codice, o siano sprovvisti di SPID o App IO, possono rivolgersi a:

- per assistenza tecnica (per esempio sull'uso della piattaforma o delle APP) chiamare il Call center 800 91 24 91 (attivo tutti i giorni dalle 8 alle 20) oppure scrivere a [cittadini@dgc.gov.it](mailto:cittadini@dgc.gov.it);
- per recuperare il codice AUTHCODE (se smarrito o non ricevuto anche se eseguita vaccinazione o il tampone o se guarigione dal COVID-19) o per avere informazioni su aspetti sanitari chiamare il numero di pubblica utilità 1500 (attivo tutti i giorni 24 ore su 24). La funzione di recupero dell'AUTHCODE attraverso il numero 1500 è attiva dal 12 luglio 2021.

*NB: La Regione Emilia-Romagna non ha la possibilità di controllare, accedere, recuperare tali certificazioni in quanto vengono emesse direttamente da SOGEI/SistemaTS.*

# Dati riportati nelle certificazioni verdi COVID-19 rilasciate dalla Piattaforma Nazionale-DGC

Le certificazioni verdi COVID-19, rilasciate dalla PN-DGC, riportano i seguenti dati generali comuni a tutte e tre le tipologie di certificazioni:

- cognome e nome
- data di nascita
- malattia o agente bersaglio
- soggetto che ha rilasciato il DGC: Ministero della salute
- identificativo univoco della certificazione

➤ **La certificazione verde di avvenuta vaccinazione riporta altresì le seguenti indicazioni:**

- a. Tipo di vaccino somministrato
- b. Denominazione del vaccino
- c. Produttore o titolare dell'autorizzazione all'immissione in commercio del vaccino
- d. Numero della dose effettuata e numero totale di dosi previste per l'intestatario della certificazione verde COVID-19
- e. Data dell'ultima somministrazione effettuata
- f. Stato in cui è stata effettuata la vaccinazione

➤ **La certificazione verde di avvenuta guarigione riporta altresì le seguenti indicazioni:**

- a. Data del primo test molecolare positivo
- b. Stato che ha effettuato il primo test molecolare positivo
- c. Data inizio validità della certificazione verde COVID-19
- d. Data fine validità della certificazione verde COVID-19

➤ **La certificazione verde di test antigenico rapido o molecolare con esito negativo riporta altresì le seguenti indicazioni:**

- a. Tipo di test
- b. Nome del test (facoltativo per test molecolare)
- c. Produttore del test (facoltativo per test molecolare)
- d. Data e ora di prelievo del campione per il test
- e. Risultato del test
- f. Centro o struttura in cui è stato eseguito il test
- g. Stato in cui è stato effettuato il test

Per ogni informazione e supporto all'utenza il Governo ha messo a disposizione strumenti quali:

- Il portale della Piattaforma nazionale-DGC comprensivo di sezione dedicata alle FAQ, per fornire informazioni su emissione, acquisizione, utilizzo, validità e verifica delle certificazioni verdi COVID-19, agli interessati e agli operatori coinvolti:  
<https://www.dgc.gov.it/web/faq.html>
- Call center 800 91 24 91 attivo tutti i giorni dalle 8 alle 20 o email [cittadini@dgc.gov.it](mailto:cittadini@dgc.gov.it)
- il numero di pubblica utilità (1500) del Ministero della salute, che fornisce, tra l'altro, informazioni generali sulle certificazioni verdi COVID-19 e sulla loro acquisizione.