



Roma, 22/11/2024

Ufficio: DAR/PF
Protocollo: 202400010504/AG
Oggetto: **AIFA-** Aggiornamento elenco contatti per ordini diretti da parte delle farmacie in caso di indisponibilità o contingentamento dei medicinali

Circolare n.

SN
4.1
IFO NO

AI PRESIDENTI DEGLI ORDINI
DEI FARMACISTI

e p.c. AI COMPONENTI IL COMITATO
CENTRALE DELLA F.O.F.I.

LORO SEDI

AIFA – aggiornamento elenco contatti per gli ordini diretti da parte delle farmacie in caso di indisponibilità o contingentamento di medicinali

Con riferimento alle circolari [14284 del 23.2.2023](#) e [14626 del 14.9.2023](#) relative alle procedure, indicate dall'AIFA, per supportare i pazienti in caso di carenza o indisponibilità di un medicinale, si segnala che l'Agenzia ha provveduto ad aggiornare i contatti per gli ordini diretti da parte delle farmacie in caso di indisponibilità o contingentamento dei medicinali, ovvero i cosiddetti "servizi di SOS".

La nuova versione dell'elenco viene condivisa tramite permanent link, non visibili dal pubblico, presenti sul portale dell'Agenzia; questo permetterà un aggiornamento in tempo reale dell'elenco senza necessità di periodici invii alle farmacistesse e ai farmacisti, che potranno scaricare l'ultima versione aggiornata in caso di necessità.

Di seguito i link ad un file .ODS e ad un file .pdf con i contatti per gli ordini diretti riservati alle farmacie:

Link al file ODS

https://www.aifa.gov.it/documents/20142/2574801/AIFA_contatti_SOS_farmacie.ods

Link al file .Pdf

https://www.aifa.gov.it/documents/20142/2574801/AIFA_contatti_SOS_farmacie.pdf

Nel ribadire che i suddetti elenchi sono destinati alle farmacie, si rammenta che l'AIFA, per i pazienti, ha predisposto altri strumenti di comunicazione e informazione, sempre con l'obiettivo di ottimizzare l'accesso ai farmaci carenti e valorizzare il prezioso ruolo dei professionisti sanitari sul territorio.

A tale proposito, si rammenta che sul sito dell'AIFA è ancora reperibile il libretto "NON SI TROVA" ([clicca qui](#)), contenente alcune chiare indicazioni per i pazienti e per i professionisti sotto forma di risposta agli interrogativi che sorgono in caso di irreperibilità di un farmaco (cfr. circolare federale n. [15026 del 07/08/2024](#)).

IL SEGRETARIO
(Dr. Maurizio Pace)

IL PRESIDENTE
(Dr. Andrea Mandelli)