



Roma, 14/11/2022

Ufficio: DAR/PF  
Protocollo: 202200012022/A.G.  
Oggetto: D.M. 21.9.2022 Approvazione delle linee guida per i servizi di telemedicina –  
Requisiti funzionali e livelli di servizio.

Circolare n. 14062

SS  
8.5  
IFO SI

AI PRESIDENTI DEGLI  
ORDINI  
DEI FARMACISTI

e, p.c.

AI COMPONENTI IL  
COMITATO  
CENTRALE DELLA F.O.F.I.

LORO SEDI

**Linee guida per i servizi di telemedicina:  
requisiti funzionali e livelli di servizio.**

**Riferimenti:** Decreto 21 settembre 2022 - *Approvazione delle linee guida per i servizi di telemedicina - Requisiti funzionali e livelli di servizio.* (GU Serie Generale n. 256 del 02-11-2022)

Nell'ambito della Missione 6 Componente 1 (M6C1- Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale) del PNRR e dell'intervento 1.2 «Casa come primo luogo di cura e telemedicina», il sub-investimento 1.2.3 «Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici» ha l'obiettivo di promuovere e rendere strutturali nel SSN servizi e prestazioni di telemedicina, a supporto dei pazienti con malattie croniche.

A tale sub-investimento è destinato 1 miliardo di euro per il finanziamento di progetti che consentano interazioni medico-paziente a distanza e di iniziative di ricerca ad hoc sulle tecnologie digitali in materia di telemedicina.

Con [Decreto 21 settembre 2022](#), in vigore dal 2 novembre u.s., sono state approvate le Linee guida che stabiliscono i requisiti funzionali e livelli di servizio per la progettazione dei servizi di telemedicina da parte delle regioni e province autonome, al fine di garantirne garantire l'omogeneità a livello nazionale.

**Federazione Ordini Farmacisti Italiani**

00185 ROMA – VIA PALESTRO, 75 – TELEFONO 06 4450361 – TELEFAX 06 4941093

CODICE FISCALE n° 00640930582

PEC: [posta@pec.fofi.it](mailto:posta@pec.fofi.it); e-mail: [posta@fofi.it](mailto:posta@fofi.it) – sito: [www.fofi.it](http://www.fofi.it)

Il documento, di natura sostanzialmente tecnica, è articolato in tre sezioni per garantire l'erogazione omogenea dei servizi sanitari in regime di telemedicina nei contesti regionali:

**1. Requisiti funzionali dei servizi di telemedicina.**

**2. Requisiti tecnologici dei servizi di telemedicina.**

**3. Competenze e formazione**

\* \* \*

In proposito si rammenta che, ai sensi del D.Lgs. 153/2009 e del DM 16 dicembre 2010, i servizi in telemedicina sono effettuabili anche in farmacia.

Inoltre, secondo le Linee guida approvate dalla Conferenza Stato-Regioni il 20 febbraio 2014 con apposita intesa ai sensi dell'art. 8, c. 6, l. 131/2003 (rep. atti 16/CSR) (vedi anche circolare federale n. 8748 del 3.3.2014), la telemedicina costituisce una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative dove il professionista della salute ed il paziente non si trovano nella stessa località. La telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico; concorre alla tutela della salute realizzando le finalità di prevenzione (secondaria), diagnosi, cura, riabilitazione e monitoraggio dei pazienti. Pur non sostituendo la prestazione sanitaria tradizionale nel rapporto personale medico-paziente, essa la integra per potenzialmente migliorarne efficacia, efficienza e appropriatezza (cfr. n. 2 del Documento).

**IL SEGRETARIO**  
(Dr. Maurizio Pace)

**IL PRESIDENTE**  
(Dr. Andrea Mandelli)