



Roma, 11.05.2020

Ufficio: DOR/ALP
Protocollo: 202000004548/AG
Oggetto: COVID-19: *Numero verde Ministero della salute per il servizio di supporto psicologico.*
Circolare n. 12234
SS
4.1
IFO SI

AI PRESIDENTI DEGLI ORDINI
DEI FARMACISTI

e p.c. AI COMPONENTI IL COMITATO
CENTRALE DELLA F.O.F.I.

LORO SEDI

**COVID-19: il Ministero della salute attiva il
numero verde di supporto psicologico 800.833.833.**

Per opportuna conoscenza, al fine di poter fornire ai farmacisti ogni strumento ed informazione che possa essere di supporto al cittadino in questo periodo emergenziale, si informa che, con nota n. 1165 del 6.5.2020, il Ministero della Salute ha inviato un documento informativo sull'attivazione di un *servizio di ascolto psicologico gratuito* (all. 1).

In particolare, nel suddetto documento viene comunicata dal Ministero l'attivazione, a decorrere dal 27 aprile u.s., del numero verde 800.833.833 per il "Servizio di ascolto psicologico" di supporto al cittadino, disponibile tutti i giorni, dalle ore 8 alle 24, da parte di professionisti specializzati, psicologi, psicoterapeuti e psicoanalisti, che risponderanno al telefono alle richieste di aiuto.

L'iniziativa, gratuita, punta ad affiancare, in questa fase di isolamento sociale, tutti i servizi di assistenza psicologica garantiti dal SSN ed è rivolta ai cittadini di tutte le età.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
(Dr. Maurizio Pace)

IL PRESIDENTE
(On. Dr. Andrea Mandelli)

All. 1