



Roma, 03.04.2020

Ufficio: DOR/PF  
Protocollo: 202000003394/AG  
Oggetto: Protocollo violenza di genere e violenza domestica.  
Circolare n. 12114

Sito Sì  
IFO Sì  
4.1

AI PRESIDENTI DEGLI ORDINI  
DEI FARMACISTI

e p.c. AI COMPONENTI IL COMITATO  
CENTRALE DELLA F.O.F.I.

LORO SEDI

**Protocollo antiviolenza tra  
Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento delle Pari opportunità –  
FOFI –Federfarma - Assofarm.**

Si informa che la Federazione degli Ordini ha firmato un Protocollo d'intesa con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento delle Pari opportunità, Federfarma e Assofarm (cfr. all. 1), sulla necessità di potenziare l'informazione a favore delle donne oggetto di violenza domestica ovvero di stalking, in particolare durante l'emergenza sanitaria determinata dalla diffusione del COVID-19.

Difatti, le restrizioni e i divieti imposti in materia di circolazione delle persone fisiche per il contenimento della pandemia obbligano ad una convivenza forzata dei nuclei familiari che potrebbero accentuare situazioni conflittuali preesistenti, incidendo sulla possibilità di commissione di atti di violenza di genere e domestica.

Come si legge nel comunicato stampa congiunto, consultabile sul sito del Dipartimento per le Pari Opportunità, al seguente link <http://www.pariopportunita.gov.it/news/violenza-donne-bonetti-firma-protocollo-dintesa-con-federazione-ordini-dei-farmacisti-federfarma-e-assofarm/>, l'obiettivo è essere accanto alle donne in questo momento di ulteriore difficoltà, fornendo loro tutte le informazioni necessarie per chiedere aiuto e denunciare la violenza in sicurezza. Le farmacie presenti sul territorio nazionale riceveranno materiale informativo che consentirà alle donne di accedere alle prime indicazioni utili per prevenire ed affrontare in modo efficace eventuali situazioni di violenza o stalking da parte maschile. A questo scopo sono state predisposte delle linee guida informative, che saranno rese disponibili nelle farmacie. In particolare, sarà rafforzata la diffusione, anche attraverso l'esposizione di un cartello, del numero verde antiviolenza 1522, già oggetto in queste settimane di una campagna

di comunicazione promossa dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il numero 1522 è attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno ed è accessibile dall'intero territorio nazionale gratuitamente, sia da rete fissa che mobile. L'accoglienza è disponibile nelle lingue italiano, inglese, francese, spagnolo e arabo. Le operatrici telefoniche dedicate al servizio forniscono una prima risposta ai bisogni delle vittime di violenza di genere e stalking, offrendo informazioni utili e un orientamento verso i servizi socio-sanitari pubblici e privati presenti sul territorio nazionale ed inseriti nella mappatura ufficiale del Dipartimento per le pari opportunità. Il 1522, attraverso il supporto alle vittime, sostiene l'emersione della domanda di aiuto, con assoluta garanzia di anonimato. I casi di violenza che rivestono carattere di emergenza vengono accolti con una specifica procedura tecnico-operativa condivisa con le Forze dell'Ordine. Il collegamento con le operatrici del numero verde è possibile anche tramite la app 1522.

In tale contesto, il Protocollo in oggetto è incentrato sull'importanza di valorizzare la presenza capillare delle farmacie sul territorio - tra i pochi esercizi che rimangono sempre aperti - e la disponibilità al dialogo dei farmacisti, in particolare nei confronti di soggetti fragili e vulnerabili, per indirizzare le donne vittima di violenza o di stalking al numero verde 1522, al fine di avviare un percorso di uscita da situazioni di criticità in ambito domestico.

Peraltro, il 70% dei farmacisti che operano in farmacia è costituito da donne, particolarmente sensibili e attente ai problemi dei soggetti più fragili e in difficoltà e più facilmente in grado di instaurare un rapporto di dialogo con persone dello stesso sesso che versano in una situazione di difficoltà o disagio.

In tal senso, la Federazione degli Ordini si è impegnata a porre in essere ogni iniziativa utile per sensibilizzare i farmacisti sulle difficoltà riscontrate in quest'emergenza dalle donne vittime di violenza, nonché a pubblicare sul proprio sito istituzionale il numero verde 1522, evidenziando la possibilità per le donne di chiedere aiuto e informazioni in sicurezza, senza correre il rischio di essere ascoltate dai loro aggressori.

La durata del suddetto protocollo di collaborazione è legata al perdurare dell'emergenza sanitaria determinata dalla diffusione sul territorio nazionale del COVID-19. Tuttavia, sarà possibile prorogare e ridefinire il protocollo, al fine di ricalibrare le iniziative promosse di comune accordo tra il Ministro, FOFI, Federfarma e Assofarm in relazione al contesto post-emergenza.

Si allega il volantino con le linee guida elaborate per un piano sicurezza in emergenza coronavirus (cfr. all. 2) che ciascun farmacista potrà eventualmente consegnare ad una donna, qualora intuisca che quest'ultima versi in condizioni di difficoltà.

In considerazione dell'importanza della tematica, si invitano i Signori Presidenti a dare la massima diffusione alla presente iniziativa presso gli iscritti.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO  
(Dr. Maurizio Pace)

IL PRESIDENTE  
(On. Dr. Andrea Mandelli)